



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ



แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 8/2562 เมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2562
- ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2562

## คำนำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหน่วยงาน ตามตัวบ่งชี้ขององค์ประกอบคุณภาพ 5 ด้าน ตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสายสนับสนุน ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 5 องค์ประกอบ 19 ตัวบ่งชี้ โดยได้นำข้อมูลจากรายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2562 ประกอบกับนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ มาทำการวิเคราะห์ ทบทวนระบบ กลไก และเป้าหมายคุณภาพรายตัวบ่งชี้ เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลให้การดำเนินงานตามพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรลุตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

## สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	
บทนำ	1
1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา	3
1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา	4
1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา	5
1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	5
บทที่ 2	
แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	7
2.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา	7

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เป็นหนึ่งใน 9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ซึ่งได้รับการสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2548 มีฐานะเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนราชการหนึ่งในโครงสร้างของมหาวิทยาลัย โดยเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิได้ประกาศแต่งตั้ง นายเอกชัย เนาวนิช ให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ภายใต้การกำกับดูแลของ นายพงศ์วิทย์ วุฒิวิริยะ รองอธิการบดี

การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะต่อไป จะเน้นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันกับทุกภาคส่วนโดยมีเป้าหมายหลักที่จะนำพามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็น “มหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ”

ในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนความสอดคล้องของแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ เพื่อการไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีเพื่อชุมชน สังคม ประเทศ และนานาชาติ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นกลไกสำคัญของการปฏิบัติการในทุกระดับ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นหน่วยงานที่ผลักดันและดำเนินงานตามนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564 เพื่อพัฒนาการที่สามารถตอบสนองได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือสังคมโดยรวม และสามารถเทียบเคียงได้ในระดับสากล อีกทั้งยังเป็นศูนย์การเรียนรู้ตลอดชีวิต ที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและการสร้างงานวิจัยชั้นเลิศด้วยการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองความต้องการของชาติและนานาชาติ และมีการจัดระบบการใช้ทรัพยากรร่วมกันในพื้นที่จัดการศึกษาทั้ง 4 ศูนย์ ประกอบด้วย ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสกรี ศูนย์นนทบุรี และศูนย์สุพรรณบุรี

นอกจากนี้ยังมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์ความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับบริบทต่างๆ อาทิ การวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของหน่วยงาน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2560 – 2564

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานไอซีทีในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การบริหารและการพัฒนาองค์กรด้วยการบริหารจัดการข้อมูล การจัดทำระบบสารสนเทศและการพัฒนา กระบวนการทำงาน การวางแผน การตัดสินใจและการบริหารงานด้านบุคลากร ด้านนักศึกษา ด้าน ทรัพย์สินและการเงิน และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายการให้บริการวิชาการแบบบูรณาการระหว่าง หน่วยงานต่างๆ ภายในและนอกมหาวิทยาลัย เพื่อก้าวสู่การเป็น Digital University

### **วิสัยทัศน์**

แหล่งสนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการ ภายใต้โครงสร้าง พื้นฐานที่มีความมั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง

### **พันธกิจ**

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบริการทรัพยากรการเรียนรู้ ตอบสนองการเรียนรู้ตลอดชีวิต
3. การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

### **ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง และปลอดภัย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การ เป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. บริการทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อตอบสนองความต้องการด้านการเรียนการสอน และส่งเสริมการ เรียนรู้ตลอดชีวิต
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการแข่งขัน

### **กลยุทธ์**

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง
2. สนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ
3. ส่งเสริมและสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต
4. ส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา บุคลากรให้มีสมรรถนะด้าน IT
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ทันสมัย ภายใต้หลักธรรมาภิบาล
6. พัฒนาระบบบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์
7. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน
8. ส่งเสริมและพัฒนาหน่วยงานให้ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

## 1.2 หลักการและเหตุผลของการประกันคุณภาพการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก เพื่อใช้เป็นกลไกในการตรวจสอบรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ดำเนินการเป็นประจำ โดยเริ่มจากการวางแผน การดำเนินการตามแผน การตรวจสอบ ประเมินและการปรับปรุงพัฒนาให้เป็นไปตามนโยบาย และเป้าหมายคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด และให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อสภาสถาบัน และหน่วยงานต้นสังกัด (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) และเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุน โดยมีภารกิจในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สนับสนุนการผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติและส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับมหาวิทยาลัย ส่งเสริมการบริการวิชาการเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน สังคม ประเทศชาติและนานาชาติ ส่งเสริมการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และมีความตระหนักดีว่าการบริการทางด้านเทคโนโลยี ทรัพยากรสารสนเทศและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญยิ่งที่จะนำไปให้ คณาจารย์ นักศึกษา ตลอดจนผู้ใช้บริการมีความรู้ที่ก้าวหน้าทันสมัย ก้าวทันโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ดังนั้นจึงต้องมีการกำหนดนโยบายการประกันคุณภาพของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย และตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ



### 1.2.1 วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการประกันคุณภาพการศึกษา ตามสาระสำคัญที่ระบุในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ประกอบกับพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมุ่งมั่นที่จะบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการด้านการประกันคุณภาพเป็นไปอย่างสอดคล้องในทิศทางเดียวกันทั้งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษา จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการอุดมศึกษา ส่งผลให้มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ พรบ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. 2548 และเป็นไปตามกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว มาตรฐานระดับชาติและนานาชาติ
2. เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตั้งแต่ระดับหลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่า และมหาวิทยาลัยในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่างๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
3. เพื่อให้หลักสูตร คณะวิชา หรือหน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัยทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (targets) และเป้าประสงค์ (goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
4. เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการในแต่ละระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับขีดความสามารถของมหาวิทยาลัย
5. เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
6. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

### 1.2.2 กรอบความคิดของการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

1. ระบบประกันคุณภาพอยู่ภายใต้กรอบปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สะท้อนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
2. การดำเนินงานของงานและกลุ่มงานตามโครงสร้างการบริหาร ต้องสอดคล้องกับนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
3. การกำหนดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพมีความสอดคล้องกับตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและอย่างครอบคลุมกับการประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาภายนอก
4. กระบวนการบริหารอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส เป็นธรรมและบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง ตรวจสอบได้

### 1.2.3 นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้มีการกำหนดนโยบายคุณภาพและเป้าหมายคุณภาพ เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางในการร่วมมือร่วมใจการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

**นโยบายคุณภาพ (Quality Policy) :** “เรามุ่งมั่นจัดการศึกษาด้านวิชาชีพและเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการ ชุมชน สังคม และนานาชาติ ด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง”

**เป้าหมายคุณภาพ (Quality Goal):** ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ คือ

1. ทุกหน่วยงานจะต้องจัดทำแผนพัฒนาหน่วยงานเชิงรุกที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เป็นรูปธรรมและสามารถตรวจสอบได้
2. คณะ/สาขาวิชา ต้องจัดให้มีระบบและกลไกการบริหารหลักสูตรและกลไกการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HED)
3. มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส+3 ในทุกหน่วยงาน ทุกพื้นที่ตามมาตรฐานกิจกรรม 5 ส+3 ของมหาวิทยาลัย  
5ส คือ 1. สะสาง 2. สะดวก 3. สะอาด 4. สุขลักษณะ 5. สร้างนิสัย  
+3 คือ 1. ความใส่ใจสิ่งแวดล้อม 2. ความมีสุนทรียภาพในมิติทางศิลปะและวัฒนธรรม  
3. การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ
4. คณะ/สาขาวิชา และหน่วยงานสนับสนุน มีการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
5. มีแผนพัฒนาบุคลากรทุกระดับและพัฒนาบุคลากรตามแผน เพื่อให้มีศักยภาพสอดคล้องกับข้อกำหนดตามเกณฑ์การประเมินมาตรฐานคุณภาพ
6. มีการใช้ทรัพยากรด้านบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ อาคาร สถานที่ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่มหาวิทยาลัยในภาพรวม
7. สร้างวัฒนธรรมขององค์กรแห่งการเรียนรู้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งถือปฏิบัติกันมาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน โดยใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นฐานและกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่สะท้อนภารกิจเฉพาะของหน่วยงาน ตลอดจนมีระบบและกลไกการควบคุมคุณภาพภายในหน่วยงาน

2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเสนอแนะนโยบาย แนวปฏิบัติและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตลอดจนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของหน่วยงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพของหน่วยงาน

4. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (Self-Assessment Report: SAR) เพื่อรับการประเมินจากมหาวิทยาลัยภายในเวลาที่กำหนด

5. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมการนำข้อมูลข่าวสารและผลการประเมินคุณภาพมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงาน

## บทที่ 2

### แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

#### 2.1 การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำมาตรการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหน่วยงาน จัดทำขึ้นตามมติคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 มาประกอบการพิจารณา รวมทั้งเรื่อง ที่หน่วยงานต้องดำเนินการเร่งด่วน เพื่อสามารถติดตามตรวจสอบผลการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รายละเอียด แสดงดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนการดำเนินการ					
1.1 กระบวนการพัฒนา แผน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :  -	-	-	-	ผู้กำกับ รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน: การบริการแบบกัลยาณมิตร	จุดแข็ง 1. มีการกำหนดรูปแบบการบริการแบบกัลยาณมิตรทำให้เกิดเป้าหมายในการบริการของหน่วยงาน 2. มีการวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจที่ครอบคลุมภารกิจและพื้นที่บริการ โดยนำผลการประเมินมาพัฒนาระบบการบริการอย่างเป็นรูปธรรม	แนวทางเสริมจุดแข็ง ใช้ Infographic อธิบายขั้นตอนในการบริการ ให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ	ฝึกอบรมและให้ความรู้บุคลากรเกี่ยวกับการใช้ Infographic	มี.ค. 63	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้รับผิดชอบ: นายณฤทธิ์ แสงเปี่ยม นายบุรินทร์ สุภีวี
2.2 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานโครงการและกิจกรรม	จุดแข็ง มีระบบการติดตามแผนงานโครงการและกิจกรรมที่มีประสิทธิภาพ	แนวทางเสริมจุดแข็ง -	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้รับผิดชอบ: นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ /ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.3 ระดับ ความสำเร็จของการ ดำเนินงานตาม มาตรฐานขั้นตอน การปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	จุดแข็ง 1. มีระบบการจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานตาม มาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน 2. มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการ บริการอย่างเป็นรูปธรรม	แนวทางเสริมจุดแข็ง -	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้รับผิดชอบ: นางสาววิภาพร ไกรศรี
2.4 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้ด้านการ บริการคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง	จุดแข็ง 1. บุคลากรของหน่วยงานมีสมรรถนะสูง 2. มีระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่สนับสนุน การบริการที่ดี	แนวทางเสริมจุดแข็ง 1. พัฒนาบุคลากรให้รองรับการ เปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการให้บริการ 2. นำข้อมูลจากระบบการบริหาร จัดการอุปกรณ์ที่สนับสนุนการ บริการมารองรับการตัดสินใจในการ จัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมหรือทดแทน	1. สนับสนุนให้ บุคลากรด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศเข้าร่วม โครงการ Wunca	ม.ค. 63	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย) ผู้รับผิดชอบ: นายณัฐวัฒน์ เขาแก้ว นายจิรววัฒน์ พงษ์วิเชียร

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.5 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านไอทีศนูปรณทงการศีกษา	จุดแข็ง 1. บุคลากรของหน่วยงานมีสมรรถนะสูง 2. มีระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่สนับสนุนการบริการที่ดี 3. มีการพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานและนำไปถ่ายทอดความรู้ให้บุคลากรอย่างเป็นรูปธรรม	แนวทางเสริมจุดแข็ง 1. พัฒนาบุคลากรให้รองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ 2. นำข้อมูลจากระบบการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่สนับสนุนการบริการมารองรับการตัดสินใจในการจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมหรือทดแทน	1. สนับสนุนให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าร่วมโครงการ Wunca	ม.ค. 63	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย) ผู้รับผิดชอบ: นายทรงวุฒิ โยกะมุข นายวรพันธ์ ยวงจันทร์
2.6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศีกษา	จุดแข็ง 1. มีระบบการให้บริการที่ใช้ IT มาช่วยในการบริการของหน่วยงาน 2. มีการจัดสภาพแวดล้อมสำหรับการบริการอย่างเป็นรูปธรรม	แนวทางเสริมจุดแข็ง เพิ่มรูปแบบการบริการที่เป็นอิเล็กทรอนิกส์ และระบบการบริการ Online เพิ่มให้มากขึ้น เช่น E-book ในการรองรับการบริการของหน่วยงาน	บันทึกข้อมูลหนังสือเข้าระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	มี.ค. 63	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (นางสาวภิญญาพัชญ์ ทาสาธน์ตยตระกูล) ผู้รับผิดชอบ: นางสาวสัมพันธ์ ทรัพย์วิชัย นางสาววนิดา ชันธเนตร นางสิริลักษณ์ เต็มวิริยะกุล นางสาวจันทนา เจ๊ะโอะ๊ะ นางสายพิณ เข้มปัญญา นางสาวกชพัศ บัวลอย



**ตารางที่ 1** มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.7 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการเรียนการสอนทางไกล	จุดแข็ง 1. บุคลากรที่สมรรถนะสูง 2. มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพรองรับการบริการ	แนวทางเสริมจุดแข็ง เสริมการพัฒนาหลักสูตร เนื้อหาที่รองรับการพัฒนาการเรียนการสอนและการบริการเพิ่มขึ้นจากที่มีอยู่เดิม	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย) ผู้รับผิดชอบ: นายวิทยา ปานเพชร
2.8 การจัดเตรียมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์	จุดแข็ง 1. บุคลากรที่สมรรถนะสูง 2. มีพื้นที่และอุปกรณ์ รองรับบริการบริการที่เพียงพอ	แนวทางเสริมจุดแข็ง เสริมการบริการรูปแบบ Online โดยบูรณาการงานในหน่วยงานเพื่อพัฒนารูปแบบการบริการให้ดียิ่งขึ้น	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (นางสาวภิญญาพัชญ์ ทาสาธน์ตยตระกูล) ผู้รับผิดชอบ: นางสาวเบญจวรรณ วรรณะบุรณ์ นางสาวผกาแก้ว บุญवास

**ตารางที่ 1** มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 2 ภารกิจหลัก					
2.9 ระดับความสำเร็จ ของการจัดตั้งระบบที่ สำรองข้อมูลและกู้ข้อมูล ในยามฉุกเฉิน	จุดแข็ง 1. บุคลากรที่สมรรถนะสูง 2. มีระบบการบริการที่มีมาตรฐานรองรับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	แนวทางเสริมจุดแข็ง พัฒนาบุคลากรให้รองรับ การเปลี่ยนแปลงทาง เทคโนโลยีเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ ให้บริการ	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายสิริพงษ์ เกียรติพิทักษ์สุข นายจตุพร ระเวงจิตร
2.10 ระบบสารสนเทศที่ พัฒนา/ปรับปรุงเพื่อ สนับสนุนการบริหาร จัดการ	จุดแข็ง 1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหาร 2. บุคลากรมีสมรรถนะสูง 3. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยี open source ที่สามารถได้อย่างต่อเนื่อง	แนวทางเสริมจุดแข็ง พัฒนาระบบสารสนเทศให้ ตอบโจทย์การบริหาร จัดการตลอดจนนำ พัฒนา ระบบการวิเคราะห์ข้อมูล ทางธุรกิจมาช่วยเสริมใน การตัดสินใจในการบริหาร	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวณชนก เรืองสะอาด นายฐิตินันท์ ภูพันธ์

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.1 ภาวะผู้นำของ ผู้บริหารทุกระดับของ หน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม นางชนัด เดชธรรม นางสาววิภาพร ไกรศรี
3.2 การพัฒนา หน่วยงานสู่องค์กรแห่ง การเรียนรู้	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาวจุรีพร อ่อนจันทร์ นายสิทธิชัย บุญสนิท
3.3 ระบบบริหาร จัดการความเสี่ยงของ หน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นางสาววารุณี เสือเมือง นายจตุพร ระเวงจิตร นายจิรวัฒน์ พงษ์วิเชียร

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 3 การบริหารและการจัดการ					
3.4 ระบบและกลไกการ พัฒนาบุคลากรของ หน่วยงานในสังกัด เพื่อ พัฒนาและธำรงรักษาไว้ ให้บุคลากรมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้รับผิดชอบ: นางสาววิภาพร ไกรศรี
3.5 ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ของหน่วยงาน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (นายสุทิน เกษตรรัตนชัย) ผู้รับผิดชอบ: นายศรัณย์พงษ์ ศรีพูน นายบุรินทร์ สุภีวี

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 4 การเงินและงบประมาณ					
4.1 ระบบและกลไก การเงินและ งบประมาณ	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	ผู้กำกับ: รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) ผู้รับผิดชอบ: นางกรรณิการ์ บุญจำเริญ นางสาวขวัญใจ พุ่มแย้ม

**ตารางที่ 1 มาตรการการรองรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562 ระดับหน่วยงาน (ต่อ)**

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ตรวจประเมิน	แนวทางการพัฒนา	โครงการ/กิจกรรม	กำหนดเวลา แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 5 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					
5.1 ระบบและกลไก การประกันคุณภาพ การศึกษา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายสิทธิชัย บุญสนิท
5.2 การส่งเสริมการ ดำเนินการการประกัน คุณภาพการศึกษา ภายใน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายสิทธิชัย บุญสนิท
5.3 การส่งเสริมการ พัฒนาการประกัน คุณภาพการศึกษาของ คณะกรรมการประเมิน คุณภาพการศึกษา	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา: -	-	-	-	<b>ผู้กำกับ:</b> รองผู้อำนวยการ (ผศ.วารุณี กรุดพันธ์) <b>ผู้รับผิดชอบ:</b> นายสิทธิชัย บุญสนิท



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



rus.Arit



[www.arit.rmutsb.ac.th](http://www.arit.rmutsb.ac.th)



AritRUS1



[arit@rmutsb.ac.th](mailto:arit@rmutsb.ac.th)